

Tájékoztató az új iskolai E-menza rendszerről

Kedves Szülők!

Intézményünkben hamarosan egy **új e-menza rendszer** segíti majd az étkeztetést. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

Az iskola esetében októbertől 01-től megy élesben a rendszer, így arra a hónapra már a szülő rendeli meg gyermeke étkezését!!!! (Kérnénk figyelmesen olvassa végig, hogy gyermeke étkezése rendben legyen)

Az új e-menza rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását; megnézhetik az étlapot, a korábbi rendeléseket és számlákat. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, az iskolai ügyintézőt személyesen vagy telefonon keresni, mivel a rendszer internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

Az iskolában az ilyen módon megrendelt étkezéseket a gyermekek e célra kiadott menzakartyákkal tudják majd igénybe venni, az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasót használva. Az általános iskolai alsó tagozaton csoportkártyákat használnak az étkezésnél, tehát ott még nincs szükségük a gyerekeknek egyéni kártyákra.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: <https://tarnok.e-menza.hu>

*hiányzó NET kapcsolat miatt a sulisok inkább **Kőszegi Tündét keressék** a korábbi elérhetőségein (koszegitunde@tarnok.hu, 06-23/786-168 vagy 06-20/530 93 31)

Miért hasznos az új E-menza rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 8.30-ig óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;

Tájékoztató az új iskolai E-menza rendszerről

- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- a szülő töltheti fel a kedvezményre jogosító igazolásokat pdf vagy .jpg formátumban
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: **banki átutalás, bankkártyás fizetés** lehetséges.

Hogyan tudom használni az új E-menza rendszert?

- A <https://tarnok.e-menza.hu> oldalra navigálva egy e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek/gyermek azonosító kódját: ezt az intézménytől nyomtatott formában kapják meg a szülők. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

Gyermekek regisztrációja

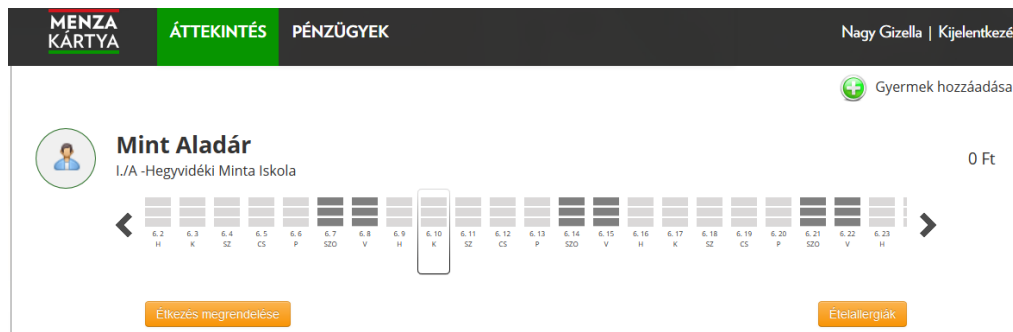
Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH
M6HKGWXC8P

Regisztráció

Tájékoztató az új iskolai E-menza rendszerről

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE

Fizetés módja: átutalás

20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
Összesen:	9 600 Ft

Támogatás, 50 %
(50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))

Kerekítés:	0 Ft
Fizetendő:	4 800 Ft

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:
11111111-22222222-33333333

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:
0011223344

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

[←](#) [Megrendelés](#) [Mégsem](#)

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb a tárgynap előtti utolsó munkanapon, délelőtt 8.30-órától**. A megrendelt étkezés/étkezések visszamondásához csupán az adott napra kell kattintani a felületen és megerősíteni a lemondás tényét.

Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Tájékoztató az új iskolai E-menza rendszerről

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

The screenshot shows the 'MENZA KÁRTYA' web application interface. The top navigation bar includes 'MENZA KÁRTYA', 'ÁTTEKINTÉS', and 'PÉNZÜGYEK' (highlighted in green). The user is identified as 'Nagy Gizella | Kijelentkezés'. The main content area is divided into two sections: 'Megrendelések' and 'Számlák'. The 'Megrendelések' section displays a table with columns for 'Rendelés állapota', 'Rendelés dátuma', 'Étkező', and 'Fizetés módja'. The 'Számlák' section displays a table with columns for 'Sorszám', 'Megjegyzés', 'Végösszeg', 'Kiállítás dátuma', and 'Számla'. Each invoice entry includes a 'Számlakép' button for downloading the invoice image.

Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoportos beszedés
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoportos beszedés
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoportos beszedés

Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép

Mit tegyek, ha nincs se e-mail címem, se internet hozzáférésem?

E-mail címmel nem rendelkező szülőknek az iskola adminisztrátorához kell befáradni (a meghatározott ügyélfogadási időben) és rajta keresztül tudják intézni a megrendelést és a lemondást.

*hiányzó NET kapcsolat miatt a sulisok inkább **Kőszegi Tündét keressék** a korábbi elérhetőségein (koszegitunde@tarnok.hu, 06-23/786-168 vagy 06-20/530 93 31)

Tájékoztatjuk továbbá a szülőket, hogy

Alsó tagozatban (1-4. osztályig) osztályonként egy db menza kártya kerül kiosztásra, melyet az osztályfőnököknek adunk ki.

Felső tagozatban (5-8. osztályig) a gyermekek személyes kártyát kapnak, melyet meg kell őrizniük!

Az első kártyának költségeit Tárnok Nagyközség Önkormányzata álja, így az pénzbe nem kerül a szülőnek.

A kártya elvesztése esetén **700 Ft+ Áfa ellenében** tudnak újat igényelni a TЭСZSZ-nél.